

お詫びと自主回収・交換のお願い

拝啓

平素は、弊社商品をご愛顧くださりまして誠に有難うございます。

この度、弊社が2022年4月19日～2022年7月8日までに出荷いたしましたショートタイプはるさめ90gの一部商品において、カビが発生した事を受けて、健康被害防止のため対象商品の自主回収をいたします。

なお、これまでのところ健康上の被害のご報告はございません。

対象商品をお買い上げのお客様には、ご使用を中止していただくとともに、大変お手数をおかけしますが、下記の住所まで着払いにてご郵送頂けますと良品と交換させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。どうぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

対象商品

ショートタイプはるさめ90g JANANコード 4904116130063

裏面の賞味期限が 2024.3 の商品

商品写真（表面）



対象ロット写真（裏面）



2022年7月12日

西日本食品工業株式会社

代表取締役社長 長田和也

返送先住所

〒861-4108

熊本県熊本市南区幸田2丁目6-1

西日本食品工業株式会社 お客様相談室宛

フリーダイヤル 0120-50-8970（午前9:00～午後5:00）（土）（日）（祝）を除く

mail otoiawase@hakuchou.co.jp